

Số: /BC-SDL

Ninh Bình, ngày tháng 3 năm 2026

BÁO CÁO
Kết quả công tác du lịch quý I,
nhiệm vụ trọng tâm quý II năm 2026

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ

1. Công tác tham mưu, lãnh đạo điều hành

Thực hiện chỉ đạo của Bộ VHTTDL, Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh, Sở Du lịch đã tập trung chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện và hoàn thành tốt các nhiệm vụ công tác theo kế hoạch đề ra.

Trong quý I, Sở Du lịch đã tham mưu Tỉnh ủy Ninh Bình ban hành Nghị quyết số 07-NQ/TU, ngày 30/01/2026 về chiến lược phát triển công nghiệp văn hoá, du lịch tỉnh Ninh Bình đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; tham mưu UBND tỉnh tổ chức thành công Liên hoan Âm thực du lịch Ninh Bình 2025 với chủ đề “Tinh hoa ẩm thực miền Cố đô”; ban hành Kế hoạch phát triển du lịch biển giai đoạn 2026-2030; Quyết định phê duyệt Phương án điều tra tài nguyên du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Bình; công văn về việc triển khai các nhiệm vụ phục vụ hoạt động du lịch trong dịp Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026. Hoàn thiện các công việc, thủ tục pháp lý phục vụ lập Hồ sơ đề cử Quần thể Tam Chúc và Khu bảo tồn thiên nhiên đất ngập nước Vân Long, tỉnh Ninh Bình đề nghị Tổ chức Giáo dục, Khoa học và Văn hóa của Liên hợp quốc (UNESCO) công nhận là di sản thế giới: phối hợp tổ chức Hội thảo Quốc tế “Xác lập danh giới dự kiến khu vực đề cử, xác định các tiêu chí về các giá trị nổi bật toàn cầu gắn với định hướng xây dựng Hồ sơ đề cử Quần thể Tam Chúc và Khu bảo tồn Thiên nhiên đất ngập nước Vân Long đề nghị UNESCO công nhận là Di sản thế giới”; xây dựng báo cáo tổng thể về tiến độ, lộ trình thực hiện việc xây dựng Hồ sơ đề cử; xin ý kiến các sở, ngành đối với đề nghị giao Ban quản lý trực tiếp quản lý khu vực đề cử Quần thể Tam Chúc và Khu bảo tồn Thiên nhiên đất ngập nước Vân Long.

Trình UBND tỉnh: ban hành Kế hoạch tổ chức Tuần du lịch Ninh Bình năm 2026; Kế hoạch hành động của BTV Tỉnh ủy; Kế hoạch của BTV Đảng ủy UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết 07-NQ/TU ngày 30/1/2026 của BCH Đảng bộ tỉnh; Đề án về chiến lược phát triển công nghiệp văn hóa, du lịch tỉnh Ninh Bình đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Kế hoạch Nghiên cứu bảo tồn đa dạng sinh học và phục hồi sinh cảnh loài Hồng hoàng (Buceros bicornis) tại Quần thể danh thắng Tràng An.

Phối hợp với Trung tâm kiểm soát bệnh tật (Sở Y tế) tổ chức diễn đàn “Du lịch Ninh Bình xanh - Không khói thuốc” năm 2026. Làm việc với Tổ công tác

Thanh tra Chính phủ về thực hiện quy hoạch tổng thể phát triển khu du lịch quốc gia từ năm 2018 đến tháng 6 năm 2025 tại tỉnh Ninh Bình. Phối hợp đón tiếp Đoàn Đại biểu cấp cao của Đảng, Nhà nước Cộng hoà Dân chủ Nhân dân Lào thăm và làm việc tại tỉnh Ninh Bình.

Xây dựng, ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá chất lượng các điểm du lịch ven biển trên địa bàn tỉnh Ninh Bình; Kế hoạch hướng dẫn, kiểm tra các điều kiện kinh doanh lưu trú và kinh doanh các dịch vụ du lịch khác; Quyết định về việc thành lập Hội đồng thẩm định hỗ trợ phát triển sản phẩm du lịch mới theo Nghị quyết số 44/2025/NQ-HĐND ngày 09/12/2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh; Báo cáo tình hình thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án xây dựng và quản lý Hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu quốc gia về quy hoạch; Báo cáo tình hình triển khai tăng trưởng xanh năm 2025; các văn bản: tăng cường giám sát, phòng chống dịch bệnh do virus Nipah; đảm bảo an ninh, an toàn hoạt động du lịch trước, trong và sau Tết Nguyên đán Bính Ngọ 2026; phối hợp cung cấp thông tin, tổng hợp tình hình chấp thuận, quyết định chủ trương đầu tư, triển khai các dự án có phạm vi trên biển rà soát, tổng hợp danh sách các tổ chức kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch và dịch vụ tham quan tại khu du lịch trên địa bàn tỉnh thực hiện kê khai giá và các văn bản khác về lĩnh vực du lịch.

2. Về hoạt động du lịch

- Kết quả thực hiện chỉ tiêu về khách (khách quốc tế và khách nội địa) và tổng thu từ khách du lịch:

Số lượng khách trong tháng 3 ước đạt **trên 4,185 triệu** lượt, trong đó: khách nội địa là gần **3,814 triệu** lượt, khách quốc tế là trên **371.000** lượt. Doanh thu ước đạt trên **4.310** tỷ đồng.

Trong Quý I, số lượt khách toàn tỉnh ước đạt gần **9,905 triệu** lượt, trong đó: khách nội địa là gần **8,901 triệu** lượt; khách quốc tế là trên **1,004 triệu** lượt. Doanh thu ước đạt **gần 10.053** tỷ đồng.

- Quản lý hoạt động lữ hành, hướng dẫn viên và khu điểm du lịch:

Chỉ đạo, hướng dẫn UBND các xã, phường, Ban Quản lý các khu điểm, du lịch đẩy mạnh áp dụng bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch trên địa bàn tỉnh. Hướng dẫn, đôn đốc các khu, điểm du lịch đảm bảo các điều kiện về an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, văn minh du lịch, thực hiện tốt các quy định của Nhà nước, đặc biệt là trong dịp nghỉ Tết Dương lịch và Tết Nguyên đán Bính Ngọ 2026. Hướng dẫn điểm du lịch Đới Sơn tổ chức hoạt động văn hóa du lịch trong lễ hội Tịch điền Đới Sơn 2026.

Hiện nay, trên địa bàn tỉnh có 15 khu, điểm du lịch đã được công nhận; hơn 60 khu, điểm du lịch, địa điểm tiềm năng phát triển du lịch; 80 doanh nghiệp lữ hành (trong đó có 13 doanh nghiệp lữ hành quốc tế, 67 doanh nghiệp lữ hành nội địa); 604 thẻ hướng dẫn viên du lịch còn hoạt động (196 hướng dẫn viên quốc tế, 308 hướng dẫn viên nội địa, 100 hướng dẫn viên tại điểm). Nhìn chung, các khu,

điểm du lịch trên địa bàn tỉnh duy trì hoạt động ổn định, từng bước nâng cao chất lượng dịch vụ, các doanh nghiệp lữ hành luôn chủ động đổi mới, đa dạng hóa sản phẩm, đội ngũ hướng dẫn viên ngày càng được nâng cao về kỹ năng và nghiệp vụ, góp phần quảng bá hình ảnh và thúc đẩy du lịch Ninh Bình phát triển theo hướng văn minh, an toàn, thân thiện.

Công tác giải quyết thủ tục hành chính về hoạt động lữ hành, hướng dẫn viên du lịch được triển khai hiệu quả. Trong quý, Sở đã tiếp nhận, thẩm định **25** hồ sơ cấp mới thẻ hướng dẫn viên du lịch; **12** hồ sơ cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch; **03** hồ sơ cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch; cấp đổi **02** Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa.

- Quản lý cơ sở lưu trú du lịch:

Sở Du lịch đã hướng dẫn, đôn đốc các tổ chức, đơn vị, doanh nghiệp kinh doanh lưu trú du lịch chấp hành nghiêm quy định pháp luật; phối hợp triển khai các biện pháp phòng ngừa, phát hiện và xử lý vi phạm trong lĩnh vực lưu trú, nhất là trong dịp nghỉ Tết Nguyên đán Bính Ngọ 2026 bảo đảm an ninh trật tự, an toàn cho du khách, nâng cao chất lượng dịch vụ và gìn giữ hình ảnh du lịch địa phương. Tổ chức kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch của các cơ sở lưu trú; hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ quản lý nhà nước về hoạt động lưu trú du lịch đối với Phòng Văn hóa - Xã hội cấp xã trên địa bàn tỉnh. Chủ động nắm bắt tình hình hoạt động của các cơ sở lưu trú trên địa bàn tỉnh phục vụ công tác quản lý, điều hành hoạt động du lịch. Trong quý, Sở đã tổ chức kiểm tra, hướng dẫn cơ sở vật chất kỹ thuật cho **59** cơ sở lưu trú du lịch; ban hành kết quả kiểm tra điều kiện kinh doanh lưu trú du lịch cho **23** cơ sở lưu trú.

Nhìn chung, các cơ sở lưu trú thực hiện nghiêm quy định về bảo đảm các điều kiện kinh doanh du lịch, quy định về đảm bảo vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm, phòng chống cháy nổ; thường xuyên tổ chức nâng cấp trang thiết bị xuống cấp, hư hỏng đảm bảo điều kiện phục vụ khách du lịch tốt nhất; đảm bảo nguồn nhân lực để sẵn sàng phục vụ khách du lịch an toàn, chu đáo, đặc biệt là trong dịp nghỉ Tết Nguyên đán. Từ ngày 16/02 đến hết ngày 22/02 (tức từ ngày 29 tháng Chạp đến mừng 6 Tết), công suất phòng bình quân dịp Tết trung bình đạt 72%, trong đó công suất phòng tại phường Hoa Lư, phường Tây Hoa Lư trung bình đạt 90-95%, nhiều cơ sở lưu trú đạt công suất phòng 100% từ mừng 3, 4, 5, 6 Tết như: Khách sạn The Reed, Hoàng Sơn, Meliá Vinpearl, Legend Valley, Vedana, Emerald, Minawa Kênh Gà, Tam Cốc Garden, Hidden Charm, The Vissai; khách sạn Hoa Lư, khách sạn Vị Hoàng, Prato, Lakeside, các cơ sở homestay....

- Hoạt động quảng bá, xúc tiến, thông tin du lịch:

Hoạt động quảng bá, xúc tiến du lịch được đẩy mạnh thông qua việc tham gia các sự kiện, triển khai các chương trình, tour trải nghiệm mới, ứng dụng truyền thông số, hợp tác đối ngoại và các hình thức hỗ trợ, cung cấp thông tin cho du

khách, đón tiếp các đoàn làm việc, ngoại giao, chuyên gia đến thăm và làm việc tại tỉnh Ninh Bình.

Xây dựng nội dung thuyết minh chương trình Famtrip, chuẩn bị tài liệu phục vụ công tác tuyên truyền, quảng bá và kết nối doanh nghiệp du lịch. Tiếp tục phối hợp với Trung tâm Thông tin du lịch thuộc Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam xây dựng kế hoạch truyền thông đẩy mạnh quảng bá du lịch Ninh Bình trên các trang báo điện tử và không gian số; tìm hiểu, nghiên cứu các phần mềm thống kê thị trường, nhu cầu của khách du lịch. Tổ chức gian hàng quảng bá du lịch Ninh Bình tại hội chợ mùa Xuân; lễ hội Tịch điền Đọi Sơn; lễ hội phát lương đền Trần Thương. Tổ chức chương trình đón khách xông đất, tặng quà đầu năm cho du khách tại một số khu điểm du lịch như: Thung Ui, chùa Bái Đính, đền vua Đinh, vua Lê, đền Trần. Xây dựng Kế hoạch quảng bá, xúc tiến du lịch tại Hội chợ du lịch quốc tế Việt Nam - VITM Hanoi 2026; Công văn phối hợp tổ chức Hội nghị quảng bá, xúc tiến du lịch bên lề Hội chợ VITM Hà Nội 2026; Kế hoạch quảng bá xúc tiến du lịch Ninh Bình giai đoạn 2026-2030; Kế hoạch quảng bá xúc tiến du lịch tại nước ngoài; nội dung truyền thông các sự kiện văn hoá lễ hội du lịch tỉnh Ninh Bình năm 2026.

Công tác tư vấn, hỗ trợ, đón tiếp các đoàn khách trong và ngoài nước đến tham quan, học tập, nghiên cứu trên địa bàn tỉnh Ninh Bình đảm bảo thường xuyên, kịp thời, hiệu quả, góp phần đẩy mạnh hợp tác đối ngoại, quảng bá, khẳng định thương hiệu du lịch Ninh Bình. Trong quý, Sở phối hợp, hỗ trợ đón tiếp, làm việc với nhiều đoàn khách đến tham quan, khảo sát, làm việc và học tập kinh nghiệm tại tỉnh Ninh Bình như: Đoàn cán bộ ngoại giao Palestine; Đoàn Bộ trưởng Ngoại giao Bồ Đào Nha; Đoàn cán bộ nguyên Lãnh đạo cấp cao của Lào; Đoàn đại biểu nguyên lãnh đạo của tỉnh Cà Mau; Đoàn Phu nhân Tổng Bí thư Lào; Đoàn phóng viên South Shore Production; đoàn Amazing Việt Nam; Đoàn Thanh niên Chính phủ ; Đoàn làm phim Công ty TNHH Bình Hạnh Đan; Báo và Phát thanh, truyền hình tỉnh Vĩnh Long; Ban thời sự Đài Truyền hình Việt Nam... Phối hợp với Hiệp hội du lịch Ninh Bình đón tiếp các đoàn Famtrip tham gia chương trình khảo sát khu du lịch Thung Ui.

Công tác thông tin tiếp tục được thực hiện hiệu quả. Tiếp tục triển khai hoạt động tuyên truyền các văn bản pháp luật, văn bản chỉ đạo của tỉnh, của Sở liên quan đến lĩnh vực du lịch và quảng bá di sản, du lịch Ninh Bình trên mạng xã hội Facebook, Zalo, nền tảng số Youtube và các trang thông tin điện tử. Các trang thông tin điện tử về di sản, du lịch Ninh Bình đã đăng tải khoảng hơn **600** tin, bài, hình ảnh góp phần tuyên truyền thông tin, quảng bá về mảnh đất, con người, những nét văn hóa đặc sắc, sản phẩm, tiềm năng, lợi thế của du lịch Ninh Bình. Tăng cường nhân lực, thực hiện tốt công tác trực tại các trạm hỗ trợ khách du lịch đảm bảo kịp thời, hiệu quả, đáp ứng được yêu cầu hỗ trợ thông tin cho du khách nhất là trong dịp nghỉ Tết Nguyên đán Bính Ngọ 2026. Trong quý, các trạm hỗ trợ khách du lịch thực hiện tốt công tác tư vấn, hỗ trợ thông tin cho du khách với **63.175** lượt khách được hỗ trợ (trong đó khách nội địa là **42.426** lượt và khách quốc tế là **20.749**

lượt; thực hiện tư vấn hỗ trợ cho **575** lượt khách qua tổng đài hỗ trợ khách du lịch **19000117** về thông tin các tour, tuyến du lịch trong tỉnh, nhà hàng, khách sạn, các tuyến xe bus nội tỉnh...

Duy trì cung cấp thông tin, ấn phẩm giới thiệu du lịch Ninh Bình tại phòng thông tin du lịch Ga Ninh Bình và các kệ trưng bày ấn phẩm đặt tại thành phố Hồ Chí Minh. Thiết kế video, viết bài phục vụ công tác Marketing số. Phối hợp với các đơn vị liên quan xuất bản Bản đồ du lịch Ninh Bình cấp phát trong các hội nghị, Famtrip, Presstrip, hội thảo, hội chợ triển lãm. Tính đến hết quý I năm 2026, Sở đã phối hợp xuất bản khoảng **11.000 ấn phẩm** quảng bá du lịch như: sách “Ninh Bình tuyệt sắc miền Cố đô”, tờ rơi, tập gấp, sổ tay, bản đồ, brochure... giới thiệu điểm du lịch Tràng An, Bái Đính, Tam Cốc, kẹp file đựng tài liệu, túi đựng ấn phẩm sử dụng trong các Hội nghị, Famtrip, Presstrip, hội thảo, hội chợ triển lãm... và đã cấp phát khoảng hơn **5.400 ấn phẩm** các loại tuyên truyền, quảng bá du lịch Ninh Bình

- Chuyển đổi số về du lịch:

Tiếp tục áp dụng công nghệ số để chuyển đổi bài viết thành định dạng audio, ghi hình và xây dựng video clip, slide giới thiệu làm tư liệu phục vụ công tác xúc tiến du lịch, đồng thời tích hợp nội dung số vào các bài viết đăng tải trên website và mạng xã hội. Hoàn thiện Bản tin du lịch điện tử hàng tháng để quảng bá trên các nền tảng số. Thiết kế video, viết bài phục vụ công tác marketing số. Hạ tầng du lịch thông minh được khai thác hiệu quả với hệ thống kiosk và wifi tại các điểm du lịch trọng điểm ghi nhận **4.015** lượt truy cập, kết nối; ứng dụng du lịch thông minh “ninhbinhtourisminfo” có **gần 200** lượt cài đặt; các biển mã QR được sản xuất để hỗ trợ du khách dễ dàng tiếp cận và sử dụng tiện ích số. Ứng dụng phần mềm Hệ thống thông tin quản lý hiện vật và Hệ thống thông tin quản lý di tích trong phạm vi Di sản Quần thể danh thắng Tràng An.

- Đầu tư phát triển du lịch:

Sở Du lịch tiếp tục thực hiện đầu tư phát triển du lịch theo hướng đồng bộ, bền vững, tập trung vào hoàn thiện hệ thống hạ tầng tại các khu, điểm du lịch trọng điểm, đồng thời nâng cao hiệu quả quản lý quy hoạch và thúc đẩy triển khai các dự án, đề án, kế hoạch đã được phê duyệt nhằm tạo động lực cho sự phát triển du lịch của tỉnh trong thời gian tới. Trong quý, Sở đã tham gia thẩm định, góp ý đối với **26** chủ trương đầu tư các dự án, hồ sơ quy hoạch liên quan đến lĩnh vực quản lý của ngành du lịch, bảo đảm việc triển khai đúng định hướng du lịch của tỉnh và phù hợp với yêu cầu quản lý nhà nước.

Các dự án đầu tư phục vụ phát triển du lịch được triển khai đúng quy định, bảo đảm tiến độ theo kế hoạch, cụ thể:

* Dự án Xây dựng cơ sở hạ tầng khu du lịch sinh thái Tràng An và các dự án thành phần:

Phối hợp với đơn vị tư vấn rà soát, lập nhiệm vụ và dự toán trình cấp có thẩm quyền thẩm định phê duyệt nhiệm vụ và dự toán lập Quy hoạch chi tiết xây dựng

tỷ lệ 1/500 Khu núi chùa Bái Đính. Chỉ đạo đơn vị tư vấn giám sát, đơn vị thi công rà soát nghiệm thu khối lượng thi công hoàn thành hạng mục thi công thuộc dự án thành phần xây dựng cơ sở hạ tầng khu công viên văn hoá Tràng An, đồng thời chỉ đạo Doanh nghiệp xây dựng Xuân Trường tập trung máy móc nhân lực đẩy nhanh tiến độ thi công và hoàn công các hạng mục thuộc dự án thành phần xây dựng cơ sở hạ tầng khu công viên văn hóa Tràng An và khu núi chùa Bái Đính. Hoàn thiện hồ sơ thẩm định, phê duyệt điều chỉnh dự án xây dựng cơ sở hạ tầng khu công viên văn hoá Tràng An.

Chỉ đạo đơn vị tư vấn giám sát và đơn vị thi công rà soát khối lượng công việc thi công hoàn thành để nghiệm thu thanh toán.

* Dự án Nạo vét tuyến giao thông thủy Bích Động - Hang Bụt và Thạch Bích Thung Nắng: Bàn giao các hạng mục công trình đã được Quyết toán dự án hoàn thành đưa vào sử dụng.

- Nhân lực du lịch:

Hiện nay, Sở Du lịch có 118 biên chế và 14 lao động hợp đồng theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP, 99,2% công chức, viên chức có trình độ chuyên môn đại học trở lên (Tiên sĩ: 01 người; Thạc sĩ: 37 người, Đại học: 79 người, Trung cấp: 01 người). Tổng số lao động trong ngành dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh ước đạt trên 41.000 lao động, trong đó tỷ lệ lao động trực tiếp chiếm khoảng 34%. Đặc biệt, trong dịp nghỉ Tết Nguyên đán Bính Ngọ, lao động thời vụ được tăng cường, góp phần bảo đảm nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu phục vụ khách du lịch.

Nhìn chung, đội ngũ công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu về chuyên môn, nghiệp vụ và quản lý nhà nước, góp phần triển khai hiệu quả công tác quản lý nhà nước về du lịch, các dự án và hoạt động du lịch. Nguồn nhân lực dịch vụ du lịch góp phần quan trọng trong việc nâng cao chất lượng phục vụ và đảm bảo hoạt động ổn định của các khu, điểm, cơ sở lưu trú du lịch, giúp ngành du lịch vận hành hiệu quả, đáp ứng nhu cầu của du khách, đặc biệt trong các dịp cao điểm, tạo nền tảng vững chắc cho sự phát triển bền vững và nâng cao năng lực cạnh tranh của du lịch Ninh Bình.

- Đào tạo, bồi dưỡng:

Sở Du lịch chuẩn bị điều kiện tổ chức lớp xử lý khủng hoảng truyền thông và lớp bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý, điều hành cơ sở lưu trú. Cử công chức tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng, hội nghị và tập huấn do Trung ương và các sở, ban, ngành của tỉnh tổ chức như: Tập huấn triển khai Hệ thống thông tin về giám sát, đánh giá chương trình mục tiêu quốc gia của Bộ Tài chính; Hội nghị tập huấn chuyên sâu về xử lý vi phạm hành chính và tổ chức thi hành pháp luật của Sở Tư pháp; Hội nghị tập huấn về sáng kiến năm 2025, Hội nghị tập huấn về sở hữu trí tuệ năm 2025 của Sở Khoa học và Công nghệ; tập huấn, hướng dẫn thực hiện kiểm kê tài sản công tại cơ quan, tổ chức, đơn vị, tài sản kết cấu hạ tầng do Nhà nước đầu tư, quản lý thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Ninh Bình của Sở Tài chính;

Hội nghị tập huấn, hướng dẫn hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính do Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch tổ chức; tập huấn hướng dẫn thực hiện kiểm kê tài sản công tại cơ quan, tổ chức, đơn vị, tài sản kết cấu hạ tầng do Nhà nước đầu tư, quản lý thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Ninh Bình; lớp bồi dưỡng Nghiệp vụ văn thư, Nghiệp vụ lưu trữ năm 2026 của Phân hiệu Học viện Hành chính và Quản trị công tại Thành phố Đà Nẵng... Cử công chức học lớp trung cấp lý luận chính trị của Trường Chính trị tỉnh Ninh Bình.

- Công tác quản lý môi trường cảnh quan; bảo tồn, phát huy giá trị di sản Quần thể danh thắng Tràng An:

Sở Du lịch đã hoàn thiện dự thảo Kế hoạch nghiên cứu chi tiết về các sinh vật ngoại lai, hoang dã có khả năng gây hại cho hệ sinh thái tự nhiên của Quần thể danh thắng Tràng An và tiến hành xin ý kiến các Sở ngành, địa phương. Xây dựng Kế hoạch Tổ chức lễ hội Tràng An năm 2026.

Phối hợp thực hiện nhiệm vụ điều tra, đánh giá môi trường nước, không khí, xử lý chất thải trong khu Di sản văn hóa và thiên nhiên thế giới Quần thể danh thắng Tràng An; rà soát một số điểm đá trượt, đá lở có nguy cơ sạt lở cao trong vùng Di sản để đưa ra cảnh báo, xử lý.

Duy trì thực hiện việc tuần tra, giám sát, đảm bảo trật tự xây dựng nhà ở dân sinh, cơ sở kinh doanh lưu trú; kiểm tra giữ gìn vệ sinh, cảnh quan môi trường và các hoạt động khác có liên quan đến bảo vệ cảnh quan môi trường trong khu Di sản. Trong quý, Sở đã thực hiện 253 lượt tuần tra, phát hiện và lập 08 biên bản làm việc đối với 08 trường hợp vi phạm về trật tự xây dựng và sử dụng đất tại phường Hoa Lư, Tây Hoa Lư và Nam Hoa Lư. Phối hợp theo dõi công tác tự tháo dỡ 02 công trình vi phạm của 02 hộ gia đình tại khu vực Trường Yên, phường Tây Hoa Lư.

Tiếp tục hoàn thiện hồ sơ đồ án Quy hoạch bảo quản, tu bổ, phục hồi Danh lam thắng cảnh quốc gia đặc biệt Tràng An - Tam Cốc - Bích Động tỉnh Ninh Bình đến năm 2030 tầm nhìn đến năm 2050; hoàn thiện Quy chế bảo vệ di sản văn hóa và thiên nhiên thế giới Quần thể danh thắng Tràng An; tham mưu triển khai Đề án “Phát triển du lịch gắn với các di tích liên quan đến thời Trần trong Quần thể danh thắng Tràng An phục vụ công tác quản lý, bảo tồn và phát huy giá trị di sản”.

Thường xuyên theo dõi, nắm bắt quản lý, bảo tồn và phát huy các di tích lịch sử - văn hóa, di tích khảo cổ, di sản địa chất trong phạm vi Di sản. Tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch quản lý Di sản văn hoá và thiên nhiên thế giới Quần thể danh thắng Tràng An giai đoạn 2021 - 2025, tầm nhìn 2045 trong khu Di sản. Phối hợp với các đơn vị có liên quan thực hiện nhiệm vụ Tư vấn lập báo cáo kinh tế - kỹ thuật Công trình chỉnh sửa nội dung và lắp đặt mới hệ thống biển báo, biển chỉ dẫn, hàng rào bảo vệ di tích khảo cổ học (Giai đoạn I) trong khu Di sản văn hoá và thiên

nhiên Thế giới Quần thể danh thắng Tràng An. Trong quý, Sở đã thực hiện **101** lượt tuần tra; theo dõi quá trình tu bổ, tôn tạo đối với **03** di tích trong khu Di sản.

Chuẩn bị tài liệu phục vụ công tác thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao của Ban quản lý Quần thể danh thắng Tràng An năm 2024, 2025.

- Công tác kiểm tra, tiếp công dân, giải quyết đơn, thư và phòng chống tham nhũng:

Trong Quý I, Sở Du lịch triển khai thực hiện đồng bộ công tác kiểm tra chuyên ngành, tiếp công dân, giải quyết đơn thư và phòng, chống tham nhũng, cụ thể:

Công tác kiểm tra: Sở đã thực hiện 01 cuộc kiểm tra theo kế hoạch đối với 02 khu du lịch (KDL sinh thái Đàm Vân Long, KDL Tam Chúc) về việc chấp hành các quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh du lịch: điều kiện cơ sở vật chất kỹ thuật, bảo vệ môi trường, đảm bảo an ninh trật tự, phòng cháy chữa cháy và quản lý lao động. Qua kiểm tra, các đơn vị cơ bản chấp hành đúng quy định pháp luật. Đồng thời, Sở đã tiến hành 01 cuộc kiểm tra đột xuất đối với cơ sở lưu trú Pataco Tam Cốc (Công ty TNHH Hải Sơn 89). Qua kiểm tra, phát hiện cơ sở chưa thực hiện thông báo trước khi đi vào hoạt động kinh doanh lưu trú theo quy định; Giám đốc Sở đã ban hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính số 57/QĐ-XPHC ngày 09/02/2026 với số tiền 4.000.000 đồng. Bên cạnh đó, Sở thường xuyên theo dõi, nắm bắt tình hình hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn nhằm kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và xử lý các vi phạm, góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ và hình ảnh du lịch địa phương.

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư: Sở thực hiện nghiêm túc quy định về tiếp công dân; ban hành các văn bản phân công công chức trực tiếp công dân, duy trì lịch tiếp công dân định kỳ, thường xuyên. Trong Quý I, Sở tiếp nhận 06 đơn thư, gồm: 01 đơn tố cáo không thuộc thẩm quyền đã được chuyển đến Sở Khoa học và Công nghệ xử lý; 05 đơn kiến nghị, phản ánh, trong đó 03 đơn thuộc thẩm quyền (02 đơn đã giải quyết, 01 đơn đang xử lý), 02 đơn không đủ điều kiện xử lý đã lưu theo quy định. Không có công dân đến khiếu nại, tố cáo trực tiếp tại trụ sở.

Công tác pháp chế và phòng, chống tham nhũng: Sở đã ban hành nhiều kế hoạch, văn bản quan trọng như: Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật; Kế hoạch quản lý công tác xử lý vi phạm hành chính; Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật; Kế hoạch phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; Kế hoạch kiểm soát xung đột lợi ích năm 2026; Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí... Trong Quý I, không phát hiện vụ việc tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ II NĂM 2026

1. Công tác tham mưu Tỉnh uỷ, HĐND, UBND tỉnh:

Tiếp tục triển khai thực hiện công tác phát triển du lịch nông nghiệp, nông thôn gắn với chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới.

Triển khai thực hiện Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 30/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Ninh Bình về Chiến lược phát triển công nghiệp văn hoá, du lịch tỉnh Ninh Bình đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 44/2025/NQ-HĐND ngày 09/12/2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh Ninh Bình khoá XV quy định chính sách hỗ trợ phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Bình giai đoạn 2025 - 2030.

Triển khai phương án điều tra tài nguyên du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Bình. Triển khai Kế hoạch tổ chức Tuần Du lịch tỉnh Ninh Bình năm 2026 sau khi được ban hành.

Trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định Kiện toàn Ban Chỉ đạo Nhà nước về du lịch tỉnh Ninh Bình; Quyết định quy định về đặc điểm kinh tế - kỹ thuật dịch vụ lưu trú du lịch và tham quan tại khu du lịch thực hiện kê khai giá trên địa bàn tỉnh Ninh Bình.

Tiếp tục hoàn thiện các thủ tục pháp lý và lập Hồ sơ đề cử Quần thể Tam Chúc và Khu bảo tồn thiên nhiên đất ngập nước Vân Long, tỉnh Ninh Bình đề nghị Tổ chức Giáo dục, Khoa học và Văn hóa của Liên hợp quốc (UNESCO) công nhận là di sản thế giới.

2. Công tác quản lý du lịch:

Thẩm định, góp ý các dự án, hồ sơ quy hoạch liên quan đến lĩnh vực du lịch; kiểm tra, thẩm định xếp hạng cơ sở lưu trú, cơ sở đạt tiêu chuẩn tối thiểu phục vụ khách du lịch trên địa bàn; thẩm định hồ sơ cấp mới, cấp đổi, cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch; hồ sơ cấp phép lữ hành nội địa.

3. Công tác quản lý môi trường cảnh quan; bảo tồn, phát huy giá trị di sản Quần thể danh thắng Tràng An, đầu tư phát triển du lịch:

Tham mưu ban hành Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về bảo tồn, phát huy giá trị Di sản Văn hóa và Thiên nhiên Thế giới Quần thể danh thắng Tràng An trong phát triển du lịch giai đoạn 2026-2030; Kế hoạch quản lý di sản Văn hóa và Thiên nhiên Thế giới Quần thể danh thắng Tràng An giai đoạn 2026-2035, tầm nhìn 2055; Kế hoạch nghiên cứu chi tiết về các sinh vật ngoại lai, hoang dã, có khả năng gây hại cho hệ sinh thái tự nhiên tại Quần thể danh thắng Tràng An.

Xây dựng và triển khai Kế hoạch Tổ chức Lễ hội Tràng An năm 2026; Kế hoạch, chương trình, dự trù kinh phí thành lập Đoàn công tác của tỉnh tham dự kỳ họp thường niên của Ủy ban Di sản Thế giới (lần thứ 48). Hoàn thiện Quy chế bảo vệ di sản văn hóa và thiên nhiên thế giới Quần thể danh thắng Tràng An; các nội dung liên quan đến hợp đồng gói thầu: Quyền thu phí tại 02 tuyến du lịch Đình Các - Tam Cốc và Bích Động - Động Tiên - Xuyên Thủy Động thuộc khu du lịch Tam Cốc - Bích Động; triển khai Đề án “Phát triển du lịch gắn với các di tích liên quan đến thời Trần trong Quần thể danh thắng Tràng An”. Đôn đốc tiến độ các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng Khu du lịch sinh thái Tràng An, công viên văn hoá Tràng An và khu núi chùa Bái Đính.

Phối hợp với đơn vị tư vấn thực hiện nhiệm vụ Điều tra, đánh giá môi trường nước, không khí, xử lý chất thải trong Khu Di sản văn hóa và thiên nhiên thế giới Quần thể danh thắng Tràng An; Điều tra đánh giá Di sản thiên nhiên (10 năm) trong khu Di sản Văn hóa và Thiên nhiên Thế giới Quần thể danh thắng Tràng An; Điều tra, xây dựng phương án bảo tồn các loài động vật nguy cấp, quý hiếm tại Quần thể danh thắng Tràng An phục vụ công tác bảo tồn tôn tạo và phát huy giá trị Di sản. Duy trì thực hiện nhiệm vụ tuần tra; phối hợp với chính quyền địa phương nắm bắt tình hình đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh, cảnh quan môi trường, các hoạt động xây dựng, kinh doanh dịch vụ du lịch và tu bổ, tôn tạo các di tích lịch sử, văn hóa trong khu di sản văn hóa và thiên nhiên thế giới Quần thể danh thắng Tràng An.

4. Công tác thông tin, xúc tiến du lịch:

Triển khai Khảo sát tại các khu, điểm du lịch biển theo Kế hoạch. Tổ chức khảo sát, nắm bắt tình hình hoạt động của các đơn vị kinh doanh du lịch, các điểm mua sắm; hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các khu, điểm du lịch, cơ sở lưu trú đảm bảo các điều kiện về an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, văn minh du lịch, thực hiện tốt các quy định của Nhà nước. Tiếp tục triển khai xây dựng khảo sát điểm, tạo sản phẩm du lịch mới cho các điểm đến. Xây dựng nội dung thuyết minh trong chương trình khảo sát, giới thiệu sản phẩm du lịch tỉnh Ninh Bình, chuẩn bị tài liệu phục vụ công tác tuyên truyền, quảng bá và kết nối doanh nghiệp du lịch.

Đẩy mạnh thông tin, truyền thông, quảng bá du lịch Ninh Bình trên các trang thông tin điện tử mạng xã hội và các nền tảng số; cung cấp thông tin, ấn phẩm giới thiệu du lịch Ninh Bình; tư vấn, hỗ trợ các doanh nghiệp và khách tham quan, du lịch. Tiếp tục triển khai quảng bá, xúc tiến du lịch tại Hội chợ du lịch quốc tế Việt Nam - VITM Hanoi 2026; xây dựng Kế hoạch quảng bá xúc tiến du lịch tại nước ngoài; Kế hoạch quảng bá xúc tiến du lịch Ninh Bình giai đoạn 2026-2030. Triển khai gian hàng quảng bá xúc tiến du lịch tại Lễ hội Hoa Lư năm 2026; Tham gia Hội chợ Du lịch quốc tế Hà Nội (VITM Hanoi) 2026 và các hoạt động tại Hội chợ do Ban Tổ chức thực hiện; Phối hợp tổ chức Hội nghị quảng bá, xúc tiến du lịch bên lề Hội chợ VITM Hà Nội 2026. Tham mưu dự thảo Kế hoạch tổ chức Chương trình quảng bá xúc tiến du lịch tỉnh Ninh Bình tại Hoa Kỳ trình UBND tỉnh phê duyệt, triển khai.

Chủ trì, phối hợp đón tiếp các đoàn khách đến tham quan, làm việc, khảo sát và nghiên cứu tại tỉnh Ninh Bình.

5. Công tác đào tạo, bồi dưỡng:

Xây dựng Kế hoạch và triển khai tổ chức các lớp bồi dưỡng tại khu, điểm du lịch và khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch năm 2026.

Tổ chức 03 lớp tập huấn về truyền thông số, marketing trên các nền tảng, quản lý các trang kinh doanh OTA, định hướng xây dựng nội dung số.

Chuẩn bị điều kiện tổ chức xử lý khủng hoảng truyền thông; lớp bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý, điều hành cơ sở lưu trú; lớp bồi dưỡng nghiệp vụ lễ tân và lớp bồi dưỡng nghiệp vụ buồng.

6. Tiến hành công tác kiểm tra; duy trì thực hiện công tác tiếp công dân; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và và phòng, chống tham nhũng theo quy định.

7. Triển khai các nhiệm vụ do Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND tỉnh giao; phối hợp với các cấp, các ngành, các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện các chỉ thị, kế hoạch của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về đẩy mạnh, phát triển du lịch tỉnh Ninh Bình.

Trên đây là báo cáo tình hình kết quả công tác du lịch quý I và nhiệm vụ trọng tâm quý II năm 2026 của Sở Du lịch.

Trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Bộ VHTTDL;
 - UBND tỉnh;
 - Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam;
 - VP Tỉnh ủy;
 - Sở Tài chính;
 - Lãnh đạo Sở;
 - Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
 - Lưu: VT, VP.
- (đề b/c)

GIÁM ĐỐC

Bùi Văn Mạnh